

РОССИЯ
АО «ЧУВАШТОРГТЕХНИКА»



ДЫМОГЕНЕРАТОР
ДГ-85

Руководство по эксплуатации

EAC

ЧЕБОКСАРЫ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРИМЕЧАНИЕ.....	3
2. НАЗНАЧЕНИЕ.....	4
3. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ.....	5
4. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	7
5. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ.....	9
6. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	11
7. ЧИСТКА	13
8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	14
9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	16
10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ.....	17
11. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ.....	17
12. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ.....	17
13. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	17
14. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ.....	18
15. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ.....	19
16. УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	20
СХЕМА ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ НА ДЫМОГЕНЕРАТОР.....	21

1. ПРИМЕЧАНИЕ

Внимание!

Ознакомьтесь с расшифровкой используемых знаков, примененных в данном руководстве.



Внимание, опасность! Ситуация непосредственной опасности или опасная ситуация, которая может привести к получению травм или смерти.



Опасность пожара!



Сведения для информации.

2. НАЗНАЧЕНИЕ

Дымогенератор ДГ-85 (далее по тексту - дымогенератор) предназначен для горячего копчения продуктов питания во всех типоразмерах пароконвектоматов производства АО "Чувашторгтехника" (г.Чебоксары) и ООО "Элинокс" (г.Чебоксары). Дымогенератор может использоваться как с современными, так и с предыдущими поколениями во всех типоразмерах пароконвектоматов производства АО "Чувашторгтехника" (г.Чебоксары) и ООО "Элинокс" (г.Чебоксары).

Корпус дымогенератора выполнен из нержавеющей стали.

В связи с постоянным совершенствованием дымогенератора в его конструкции могут быть изменения, не отраженные в настоящем издании и не влияющие на его монтаж и эксплуатацию.

Декларация о соответствии требованиям ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования", ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования ЕАЭС №RU Д- RU.MX11.B.00035/19 с 08.10.2019 по 18.09.2024

На предприятии действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии требованиям ИСО 9001:2015.



Руководство должно быть обязательно изучено перед вводом дымогенератора в работу пользователем, электромонтажниками и другими лицами, которые отвечают за хранение, транспортирование, установку, ввод в эксплуатацию, обслуживание и поддержание дымогенератора в рабочем состоянии.

Руководство должно находиться в доступном для пользователя месте и храниться в течение всего срока службы.

Настоящее Руководство содержит в себе паспортные данные.

2.1 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1 – Технические характеристики дымогенератора

№ п/п	Наименование параметра	Величина параметра
1	Номинальная потребляемая мощность, Вт, не более	90
2	Номинальное напряжение, В	230
3	Род тока	1N/PE
4	Частота тока, Гц	50
5	Мощность ТЭНа, Вт	85
6	Габаритные размеры контейнера для щепы, мм, не более	412x120x71
7	Габаритные размеры блока управления, мм, не более	182x160x150
8	Вес нетто, кг, не более	7,4
9	Средний срок службы дымогенератора, лет, не менее	8 лет

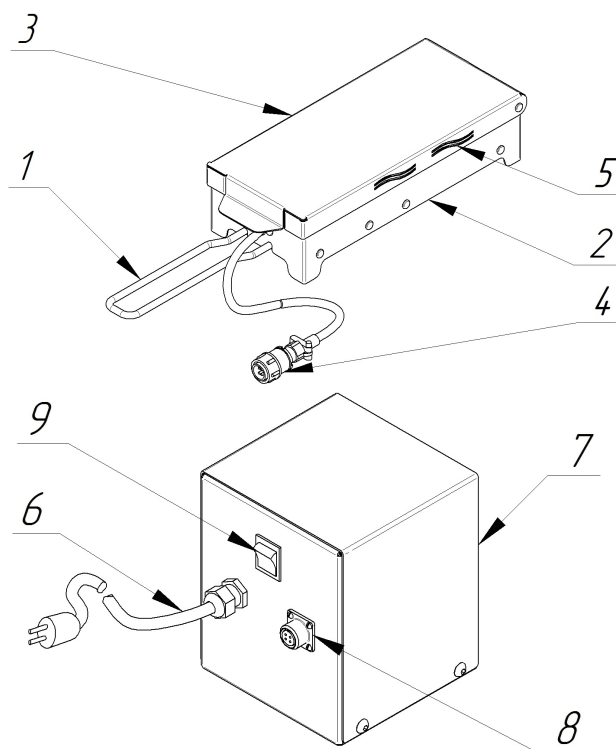
2.2 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Таблица 2 – Комплект поставки дымогенератора

№ п/п	Наименование	Количество, шт.
1	Дымогенератор (контейнер + блок управления)	1
2	Руководство по эксплуатации	1
3	Инструкция по применению	1
4	Кронштейн крепления	1
5	Упор подвесной	1
6	Упор пристенный	1
7	Предохранитель плавкий 5x20мм 1 А	1
8	Предохранитель плавкий 6,3x30мм 10 А	1
9	Упаковка	1
10	Файл	1

3 УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

Общий вид дымогенератора приведен на рис. 1.

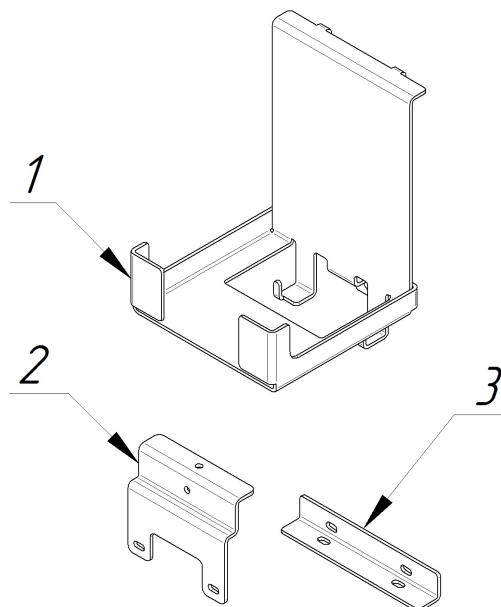


1. Ручка
2. Контейнер для щепы
3. Крышка
4. Термостойкий кабель с вилкой
5. Жалюзи
6. Шнур питания
7. Блок управления
8. Розетка
9. Выключатель «Вкл/Откл»

Рис.1 Общий вид дымогенератора.

Дымогенератор для удобства использования и эксплуатации разделен на два блока: контейнер поз.2 (рис. 1) и блок управления поз. 7 (рис.1). Контейнер представляет собой емкость для загрузки щепы, с установленным на основании ТЭНом. Для ограничения свободного доступа кислорода, на контейнере имеется крышка поз. 3 (рис.1) с жалюзи, служащими и для выхода дыма поз.9 (рис.1). Для удобства использования, на нём имеется ручка 1 (рис.1). Контейнер подключается к блоку управления через термостойкий кабель с вилкой поз. 4 (рис.1).

Блок управления представляет собой пульт, на котором размещены: выключатель «Вкл/Откл.» поз.9 (рис.1), розетка поз. 8 (рис 1) для подключения к вилке контейнера и шнур питания поз. 6 (рис. 1) для подключения к электрической сети.



1. Кронштейн крепления
2. Упор подвесной
3. Упор пристенный

Рис.2 Общий вид кронштейна и упоров.

Кронштейн крепления совместно с упором подвесным используется для размещения блока управления на облицовке пароконвектомата, а кронштейн крепления с упором пристенным при размещении блока управления к стене.

4. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

К работе с дымогенератором допускается только специально обученный персонал, прошедший специальный инструктаж по технике безопасности. Для предотвращения несчастных случаев и повреждения дымогенератора требуется проводить регулярное обучение персонала.

Дымогенератор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании дымогенератора лицом, ответственным за их безопасность.

Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с дымогенератором.

Электропроводка и заземляющие устройства должны быть исправными. При возникновении неисправности (ненормальная работа дымогенератора) отключить блок управления дымогенератора от электросети, вынув вилку шнура питания из розетки, и включить вновь только после устранения неисправностей.

Все работы по ремонту и чистке проводить только после отключения блока управления дымогенератора от электрической сети, вынув вилку шнура питания из розетки.



Ежедневный контроль перед включением и использованием.

Указание безопасности при эксплуатации:

- Дымогенератор не должен использоваться вне пароконвектомата и может использоваться только при включенной вытяжной вентиляции. Дымовые газы должны удаляться из помещения;
- Дымогенератор допускается использовать только для копчения пищи в производственных кухнях. Любое другое использование не соответствует назначению и опасно;
- Кабель дымогенератора должен быть правильно проложен в процессе эксплуатации: допускается изгиб кабеля радиусом не менее $4xD$ (диаметров кабеля), при неподвижном расположении и радиусом не менее $15xD$ (диаметров кабеля), при ограниченной подвижности, запрещается прямой контакт с поверхностями, превышающий рабочий температурный диапазон кабеля (выше $+260^{\circ}\text{C}$, либо кратковременно до $+300^{\circ}\text{C}$);
- Открывайте дверь рабочей камеры пароконвектомата медленно (горячие испарения и дымовые газы) могут привести к ожогам!;
- Используйте термозащитную одежду при переноске контейнера для щепы;
- Располагайте блок управления дымогенератора всегда вне рабочей камеры пароконвектомата;
- Не размещайте блок управления дымогенератора на верхней поверхности пароконвектомата;
- Запрещается совместное размещение термостойкого кабеля с вилкой контейнера для щепы при отсоединении его от блока управления, в рабочей камере пароконвектомата;
- Запрещается использовать водяную струю для очистки дымогенератора (контейнера для щепы и блока управления);
- Запрещается подключать блок управления дымогенератора в розетку без заземления;
- Запрещается подключать блок управления дымогенератора в электрическую сеть, в которой отсутствует автоматический выключатель от тока утечки и от тока короткого замыкания;
- Запрещается устранять неисправности, производить чистку при включенном блоке управления дымогенератора;
- не оставляйте включенный дымогенератор без присмотра;
- не загромождайте подход к розетке посторонними предметами;
- не подключайте дымогенератор через разветвители и удлинители;
- не выключайте блок управления дымогенератора из розетки, тянув за шнур питания;
- не эксплуатируйте дымогенератор с поврежденным шнуром питания.



Никогда не охлаждайте дымогенератор водяным душем!

	Внимание, опасность! При нарушении целостности оболочки шнура питания, возникает риск получения удара электрическим током, требуется замена шнура питания. Замену шнура питания должен производить предприятие-изготовитель, представитель предприятия-изготовителя или квалифицированный специалист.
---	--

	Опасность пожара! - перед началом эксплуатации полностью удалите защитную пленку с корпуса! - перед использованием убедитесь, что дымогенератор не имеет остатков пищи и сильных загрязнений. Удалите все загрязнения! - не используйте для копчения мелкие опилки (менее 2 мм по короткой стороне) и пылеобразующие материалы! Использование неподходящих материалов может привести к пожару, взрыву и серьезным повреждениям дымогенератора и пароконвектомата из-за воспламенения древесной пыли в рабочей камере! - не перегружайте дымогенератор древесной стружкой. Крышка дымогенератора всегда должна быть плотно закрыта. Не плотно закрытая крышка может привести к открытому горению! - не используйте дымогенератор для копчения продуктов, содержащих алкоголь. Вещества с низкой температурой возгорания могут самовоспламеняться! - избегайте открывания дверей рабочей камеры пароконвектомата во время процесса копчения. Приток свежего воздуха в рабочую камеру может воспламенить древесную щепу! - не активируйте функцию охлаждения рабочей камеры во время использования дымогенератора! - горячий пепел утилизировать только в несгораемом контейнере! - не храните никаких легко воспламеняющихся или горючих материалов рядом с дымогенератором!
---	--

5 ПОРЯДОК УСТАНОВКИ



После хранения дымогенератора в холодном помещении или после перевозки в зимних условиях перед включением в электрическую сеть дымогенератор необходимо выдержать в условиях комнатной температуры не менее 2 ч.

Распаковка, установка, ввод в эксплуатацию и испытание дымогенератора должны производиться специалистами по монтажу и ремонту оборудования для предприятий общественного питания и торговли.

Установку дымогенератора необходимо проводить в следующем порядке:

- Распакуйте дымогенератор, снимите упаковочные материалы и всю защитную пленку перед началом работы со всех поверхностей. Произведите внешний осмотр и проверьте комплектность в соответствии с таблицей 2 настоящего руководства;
- Внимательно прочитайте и проанализируйте все указания в этом руководстве по эксплуатации и в отдельной инструкции по применению.
- Проведите ревизию соединительных устройств электрических цепей блока управления дымогенератора (винтовых и безвинтовых зажимов), при выявлении ослабления подтяните или подогните до нормального контактного давления;
- Имеются следующие способы размещения дымогенератора: к пароконвектомату, через кронштейн крепления и упор подвесной, либо через упор пристенный к стене (кронштейн крепления, упор подвесной и упор пристенный входят в комплект поставки). При невозможности размещения блока управления способами, описанными выше, разместите его на подставке под пароконвектомат, на противне, установленном на держателе полок.

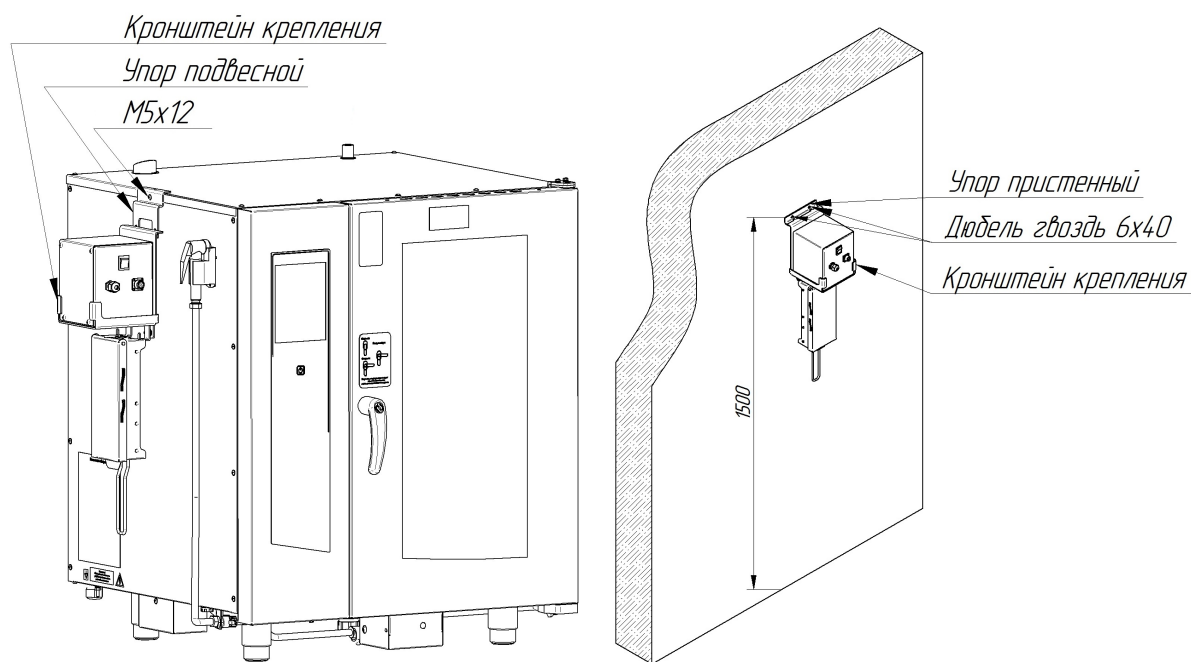


Рис.3 Монтаж дымогенератора к пароконвектомату или стене при хранении.

Для монтажа дымогенератора к пароконвектомату через кронштейн крепления и упор подвесной необходимо:

- открутить винт M5x12 пароконвектомата;
- соединить кронштейн крепления и упор подвесной, соединив крючок (на кронштейне крепления) и пазы (на упоре подвесном) между собой;
- соединенный упор с кронштейном, закрепить снятым винтом M5x12;
- установите блок управления в кронштейне крепления как показано на рис. 3.

Для подвешивания блока управления через кронштейн крепления и упор пристенный к стене необходимо:

- используя перфоратор просверлить два отверстия диаметром 6 мм на глубину не менее 46 мм под установку дюбель гвоздя;
- установить кронштейн крепления и упор пристенный, соединив крючок (на кронштейне крепления) и пазы (на упоре пристенном) между собой;
- совместить пазы упора пристенного с просверленными отверстиями на стене и забить дюбель гвоздь 6x40;
- убедиться в устойчивости подвешенного кронштейна крепления;
- установите блок управления в кронштейне крепления как показано на рис. 3.



Размещение контейнера для щепы на кронштейне крепления, способом показанным на рис. 3, производится только после завершения процесса копчения, остывания контейнера для щепы и проведения его чистки.

Электропитание к розетке подвести с распределительного щита через автоматический выключатель с комбинированной защитой. Автоматический выключатель должен быть рассчитан на ток 1А и ток утечки 30 мА.

Розетка, к которой подключается блок управления дымогенератора, должна быть одиночной и обязательно иметь заземляющий контакт, подключенный к линии заземления цеха. Розетка должна быть рассчитана на рабочий ток 16А.

Проход к розетке сети питания должен обеспечивать беспрепятственный доступ к вилке шнура питания, для быстрого обесточивания блока управления дымогенератора.

Проход к автоматическому выключателю должен обеспечивать беспрепятственный доступ, для быстрого обесточивания блока управления дымогенератора.

Сдача в эксплуатацию смонтированного дымогенератора оформляется актом по установленной форме, который подписывается представителем обслуживающей организации и представителем администрации, эксплуатирующего дымогенератор.

Ответственность:

Монтажные и ремонтные работы, выполненные неуполномоченными специалистами или с использованием неоригинальных запасных частей, а также любое конструктивное изменение, не согласованное с предприятием-изготовителем, могут привести к аннулированию гарантии и ответственности предприятия-изготовителя за качество продукции.

6. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Перед началом работы внешним осмотром проверьте состояние дымогенератора (контейнера и блока управления).

Работу производите в следующей последовательности:

- Заполните контейнер древесной щепой так, чтобы щепа полностью скрыла видимые части ТЭНа, размещенного в контейнере, но не мешала крышке надежно закрываться до упора.
- Установите контейнер, заполненный щепой, на гастрюм и поместите в камеру пароконвектомата на верхнюю или нижнюю направляющую. Выведите термостойкий кабель контейнера наружу и закройте дверь пароконвектомата. При этом термостойкий кабель должен оказаться зажат между внутренним стеклом и уплотнителем пароконвектомата.
- Произведите подключение термостойкого кабеля контейнера с блоком управления.
- Произведите подключение кабеля питания к электрической сети.
- Перед включением дымогенератора убедитесь, что вытяжная вентиляция включена и работает.
- Переведите кнопку «Вкл/Откл» в положение «I», при этом загорится световая сигнализация на кнопке, означающая подачу питания от сети.
- Как только дым начнет выходить из контейнера (приблизительно через 20 мин. после включения), начните предварительный прогрев духовки пароконвектомата.
- По окончании прогрева, загрузите пароконвектомат продуктами и начните приготовление;
- Выключите дымогенератор после окончания программы готовки, установив кнопку «Вкл/Откл» блока управления дымогенератора в положение «O». Поместите контейнер для щепы дымогенератора на огнестойкую поверхность. **Осторожно, опасность ожога!**
- Откройте крышку контейнера для щепы дымогенератора для удаления остатков древесины (пепел). **Внимание! Горячие газы!**



Используйте только древесную щепу, рекомендованную для копчения. Вы можете использовать любую предназначенную для копчения грубую и тонкую щепу и древесные гранулы. Блок управления дымогенератора запрещается располагать на верхней поверхности (крыше) пароконвектомата.



- Использование влажной щепы приводит к значительно более длительному предварительному нагреву дымогенератора.

- Если времени копчения оказалось недостаточно, то можно продлить процесс копчения с загрузкой свежей порцией щепы в контейнер. Для этого: установите кнопку «Вкл/Откл» блока управления дымогенератора в положение «O», откройте дверку пароконвектомата, извлеките контейнер для щепы, соблюдая меры предосторожности при работе с горячими предметами. **Внимание! Горячие газы!** Удалите остатки древесины (пепел) в негорючий контейнер. Засыпьте порцию необходимого количества свежей щепы. Поместите контейнер для щепы в камеру пароконвектомата на гастрюм. Закройте дверку пароконвектомата. Переведите кнопку «Вкл/Откл» блока управления в положение «I». Продолжите процесс копчения.

- После окончания цикла готовки, время копчения может быть продлено, если держать продукт в дыму при закрытой двери рабочей камеры.

- Чтобы избежать горького привкуса копченого продукта, рекомендуется использовать низкие температуры (менее 150°C) или небольшую степень подрумянивания в процессе копчения. См. так же руководство по эксплуатации пароконвектомата.

Размещайте контейнер дымогенератора над продуктами копчения в духовке пароконвектомата, чтобы избежать сильного загрязнения.

Для максимального количества загружаемого продукта, используйте нижнюю направляющую для размещения контейнера дымогенератора в духовке пароконвектомата.

Помещайте вынутый контейнер для щепы дымогенератора только на огнестойкую поверхность.

При использовании режима гриля и жарки (напр. курицы) под продукт должен быть всегда установлен неперфорированный противень для улавливания стекающего жира или маринада.

Контейнер для щепы дымогенератора необходимо чистить всегда до и после использования.

Производите чистку духовки пароконвектомата и уплотнения после каждого использования дымогенератора, чтобы избежать неприятных запахов.

При длительных перерывах в работе отключайте дымогенератор от электропитания, вынув вилку питающего кабеля из розетки.

7. ЧИСТКА

	ВНИМАНИЕ! Чтобы не нанести вред здоровью и во избежание получения химического ожога обязательно использовать: - защитную одежду; - защитные очки; - защитные перчатки.
---	---

	Опасность - высокое напряжение! Перед началом работ по обслуживанию дымогенератора необходимо отключить его от электропитания, вынув из розетки вилку шнура питания.
---	---

В целях поддержания высокого качества нержавеющей стали, а также в целях гигиены и во избежание неисправностей, необходимо проводить очистку контейнера для щепы дымогенератора после каждого использования.

При чистке дымогенератора важно защитить его от повреждений и коррозии.

Абразивные, едкие и кислотные моющие средства могут повредить нержавеющую сталь и электронные компоненты. Используйте мягкие обезжириватели и губку для ручной очистки контейнера для щепы, к примеру, средство для мытья коптильного оборудования **ECO PROFICHEM GRIL**.

Дайте контейнеру для щепы дымогенератора остыть перед чисткой и отключите его от источника питания.

Тщательно удалите все жировые и пищевые загрязнения. Сильно загрязненные участки опрыскать удалителем жира и оставить для впитывания.

Высушите контейнер для щепы дымогенератора перед следующим использованием. Возможные неприятные запахи от уплотнителя двери или от других внешних частей пароконвектомата могут быть удалены мягким моющим средством и мягкой губкой. Так же обратите внимание рекомендации по очистке загрязнений, указанными в руководстве по эксплуатации пароконвектомата.

	- Из гигиенических соображений и во избежание сбоев работы вашего дымогенератора необходима очистка после каждого использования. - Не проводить очистку дымогенератора устройствами высокого давления. - Используйте только чистящее средство предназначенное для профессиональных кухонь и соблюдайте предписания инструкции. - Не обрабатывайте дымогенератор кислотами или кислотными парами, так как защитный слой хромированного никеля нержавеющей стали может быть поврежден и поверхность может потерять цвет. - Не разбрызгивайте моющее средство на горячий контейнер для щепы дымогенератора. - Тщательно удалите остатки моющего средства перед последующим использованием контейнера для щепы дымогенератора. - Не используйте абразивные или царапающие моющие средства. - В целях вашей безопасности не используйте едкие моющие средства для ручной очистки. - Не используйте металлические мочалки, проволочные щётки, металлические скребки и другие острые предметы для очистки дымогенератора.
---	--

8 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

Техническое обслуживание и ремонт дымогенератора должны проводиться в сроки, определенные настоящей инструкцией.

8.2 УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

Техническое обслуживание и ремонт производит авторизованная сервисная служба, имеющая в своем штатном составе электромеханика. Электромеханик должен иметь группу по электробезопасности не ниже третьей.

Работа по техническому обслуживанию и ремонту производится при строгом соблюдении мер безопасности «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ) и «Правил техники безопасности электроустановок потребителей» (ПТБ), утвержденных Госэнергонадзором «Правил устройств электроустановок» (ПУЭ).

8.3 ВИДЫ И ПЕРИОДИЧНОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА

В процессе эксплуатации дымогенератора необходимо выполнить следующие виды работ в системе технического обслуживания и ремонта:

ЕТО - ежедневное техническое обслуживание при эксплуатации – повседневный уход за дымогенератором;

ТО - регламентированное техническое обслуживание – комплекс профилактических мероприятий, осуществляемых с целью обеспечения работоспособности или исправности дымогенератора;

ТР - текущий ремонт – ремонт, осуществляемый в процессе эксплуатации, для обеспечения или восстановления работоспособности дымогенератора и состоящий в замене и (или) восстановлении ее отдельных частей и их регулировании.

Периодичность технического обслуживания и ремонтов:

- техническое обслуживания при эксплуатации (ЕТО) – ежедневно;
- техническое обслуживания (ТО) – 3 мес.;
- текущий ремонт (ТР) – при необходимости.

ВНИМАНИЕ! Все работы при техническом обслуживании проводить после отключения дымогенератора от электрической сети - вынув вилку шнура питания блока управления из розетки!

ЕТО производится работниками предприятий общественного питания. При ЕТО проверяется:

- визуальный осмотр оболочки шнура питания и термостойкого кабеля на наличие механических повреждений;

ТО обслуживание включает следующее:

- выявление неисправности дымогенератора путем опроса обслуживающего персонала;
- проверка дымогенератора внешним осмотром на соответствие требованиям техники безопасности;
- проверка исправности защитного заземления от автоматического выключателя до заземляющих устройств розетки;
- проверка исправности защитного заземления от вилки шнура питания до корпуса блока управления дымогенератора;
- проверка целостности цепи заземления самого дымогенератора. Сопротивление от зажима заземления до доступных металлических частей не должно превышать 0,1 Ом;
- визуальный осмотр исправности электропроводки дымогенератора и надежности крепления контактных соединений;
- проведение дополнительного инструктажа работников общественного питания при нарушении ими правил эксплуатации дымогенератора.

При ТР проводятся все работы, предусмотренные при ТО и ремонт или замена отдельных частей.

После окончания ТО и ТР необходимо внести запись в таблицу 2.

ВНИМАНИЕ! При выявлении повреждения шнура питания его следует заменить маслостойким шнуром, защищенным гибкими кабелями не легче обычных шнуров с оболочкой из полихлорпропилена или другой равноценной синтетической оболочкой (код обозначения 60245 IEC57), армированного вилкой с клеммой заземления. Номинальное поперечное сечение шнура питания должно быть не менее 1,0 мм².

Замену шнура должна производить только уполномоченная изготовителем организация.

Порядок замены шнура:

1. Обесточьте блок управления дымогенератора - вынув вилку шнура питания из розетки.
2. Снимите защитную облицовку блока управления дымогенератора.
3. Отсоедините шнур питания от кнопки «Вкл/Откл».
4. На шпильке заземления трансформатора ослабьте гайку крепления шнура и демонтируйте заземляющий провод (оболочка желто-зеленого цвета).
5. Снимите гайку кабельного ввода и демонтируйте поврежденный шнур питания.
6. Проложите новый шнур питания и произведите сборку в обратной последовательности.

9 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 1

Неисправность	Вероятная причина	Методы устранения
При установке вилки шнура питания в розетку не загорается светодиод кнопки «Вкл/Откл» блока управления дымогенератора при её включении	1. Отсутствует напряжение в сети. 2. Неправильное подключение шнура питания блока управления дымогенератора. 3. Неисправна светосигнальная лампа переключателя «Вкл/Откл».	1. Комбинированным прибором проверить наличие напряжения в розетке. 2. Снять защитную облицовку блока управления дымогенератора и проверить подключение шнура питания в соответствии со схемой электрической принципиальной. 3. Проверить исправность светосигнальной лампы переключателя «Вкл/Откл».
После включения кнопки «Вкл/Откл» не происходит задымление щепы по истечении 20 минут	1. Нет щепы в контейнере для щепы дымогенератора. 2. Перегорел(и) предохранитель(и). 3. Неисправна кнопка «Вкл/Откл». 4. Неисправен трансформатор. 5. Плохое контактное соединение разъемов. 6. Неисправен ТЭН	1. Загрузить щепу в контейнер для щепы дымогенератора. 2. Определить и заменить перегоревший(ие) предохранитель(и). 3. Комбинированным прибором проверить напряжение на выходе переключателя «Вкл/Откл». 4. Комбинированным прибором проверить напряжение на выходе трансформатора. 5. Проверить контактное соединение разъемов X3...X5. 6. Проверить работоспособность ТЭНа.

10 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Дымогенератор заводской номер _____ соответствует ТУ 28.93.15-048-01439034-2019 и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку стерилизатора

11 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Дымогенератор, упакован АО «Чувашторгтехника» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____ М. П.

Упаковку произвел _____

Дымогенератор после упаковки принял _____
подпись

12 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации изделия – 1 (один) год со дня ввода в эксплуатацию, при условии проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром, имеющим соответствующий сертификат или другим предприятием, по согласованию с предприятием-изготовителем, наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/), но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) изделия. Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- 2) Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А, или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- 3) Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б, или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- 4) Актов технического обслуживания (образец в Приложении В, или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат, или сервисными центрами Продавца, или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, проводит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей изделия, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание изделий;
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, наладку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали изделия, которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности изделия являются:

- механические повреждения любых деталей изделия (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ, чрезмерно высоких или низких температур, чрезмерно высокой влажности и запыленности;
- любое вмешательство в работу изделия, в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации изделий, указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования изделий не по назначению;
- использование в изделии воды, не прошедшей фильтрацию согласно требованиям руководства по эксплуатации (раздел 4 «ПОРЯДОК УСТАНОВКИ»)
- воздействие внешних сил по не зависящим от производителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации изделия;
- при нарушении сроков технического обслуживания изделия, установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения изделия в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может проводить ремонт на территориях Авторизованного сервисного центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю изделия для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен проводиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы будни с 8.00 до 18.00).

13 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, часть вторая от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, часть третья от 26.11.2001 г. №146-ФЗ, часть четвертая от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ), а также Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85 / +7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

e-mail: market@abat.ru.

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: **8-800-222-20-64.**

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское).

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте www.abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе [СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ](#):

Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудования.

Техническая поддержка продукции производства АО «Чувашторгтехника»:

e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:

428020 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,

Проезд Базовый, дом 28.

14 ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ

Хранение дымогенератора должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 4 по ГОСТ 15150.

Срок хранения не более 12 месяцев.

При нарушении целостности упаковки владелец обязан произвести переконсервацию дымогенератора по ГОСТ 9.014.

Упакованный дымогенератор следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозки на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 8 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка дымогенератора из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

15 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

Утилизация дымогенератора в контейнеры с обычным мусором не допускается.

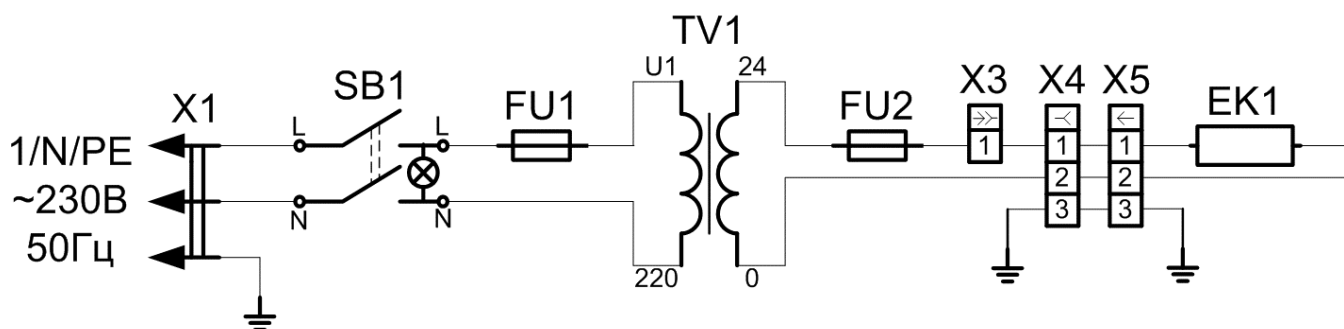
При подготовке и отправке дымогенератора на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные элементы дымогенератора по материалам, из которых он изготовлен.

16 Учет технического обслуживания

Таблица 2 – Учет технического обслуживания

Дата	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Наименование предприятия, выполнившего техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

СХЕМА ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ НА ДЫМОГЕНЕРАТОР



ПОЗ.	НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛ.	ПРИМЕЧАНИЕ
ЕК1	ТЭН 85Вт 24В	1	
FU1	Предохранитель 1А (5х20)	1	
FU2	Предохранитель 10А (6,3х30)	1	
SB1	Переключатель 3INB4MASK48N1E21	1	
TV1	Трансформатор ОСМ1-0,1 220/24	1	
X1	Шнур питания 3х1,5 с вилкой	1	
X3	Клемник ЗВИ-5	1	
X4	Розетка FQ14-3 ZK	1	
X5	Вилка FQ14-3 TJ	1	

Приложение А

1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

№	Дата составления акта ввода	Местонахождение оборудования

2. Исполнитель

Название организации		
Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию	ФИО	Должность
Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ	№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию	Дата срока действия сертификата или удостоверения

3. Заказчик

Название организации		
Контакты ответственного сотрудника Заказчика	ФИО	Должность

4. Представителем Исполнителя проведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего Оборудования:

Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)	Серийный № оборудования	Рекомендации, замечания или выявленные неисправности

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учётом «Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

5. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____	М.П.	_____	М.П.
подпись	расшифровка подписи	подпись	расшифровка подписи

Приложение Б

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		Дата составления акта рекламации	Дата выхода из строя оборудования	Дата пуска в эксплуатацию
№				

2. Поставщик (продавец) оборудования	
Наименование организации продавца	

3. Документы, подтверждающие покупку		
Вид документа (УПД, накладная)	номер	дата

4. Информация о конечном потребителе	
Наименование конечного потребителя/ ИНН	
ФИО конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)	
Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)	

5. Информация об оборудовании	
Наименование оборудования с кодом как в накладной или счёте	
Завод-изготовитель (как указано в шильдике)	
Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)	
Серийный номер оборудования	
Дата выпуска	
Местонахождения оборудования	

6. Информация о неисправности	
Описание неисправности	
Предполагаемый дефект	
Заключение комиссии	

7. Подписи членов Комиссии			
Должность	ФИО мастера (обязательно)	Сот. телефон мастера (обязательно)	Подпись (обязательно)
			М.П.

Приложение В

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№	Дата составления акта ТО	Местонахождение оборудования

2. Исполнитель

Название организации		
Контакты сотрудника, проводившего ТО	ФИО	Должность
Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ	№ сертификата или удостоверения на проведение работ	Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ

3. Заказчик

Название организации		
Контакты ответственного сотрудника Заказчика	ФИО	Должность

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующего Оборудования:

Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)	Серийный № оборудования	Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

5. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____	_____ М.П.	_____	_____ М.П.
подпись	расшифровка подписи	подпись	расшифровка подписи